

# La precariedad laboral de personas repartidoras de apps EN MÉXICO

Aunque las apps de entrega llegaron con la premisa de “ser tu propio jefe”, esto no ha hecho más que poner en riesgo a trabajadores.

OAXACA DE JUÁREZ, OAXACA. MARZO DE 2022

Con el avance de las tecnologías de la información y la comunicación, sin duda, se han abierto un sin fin de oportunidades y nichos de mercado que han impulsado el autoempleo o, al menos, no depender de un jefe, para tener horarios más flexibles. Además, en los últimos años, ha habido una inclinación de los mercados a generar economías compartidas; es decir, mercados al por

menor de bienes o servicios de transacciones de bajo valor de una sola vez y a través de canales comúnmente digitales.

Con este nuevo esquema, las personas que laboran en este sector realizan trabajos en específico para generar ingresos; es lo mismo que, recibir pago por tareas o servicio particular, en vez de un sueldo garantizado.



## México y su mercado

México, de acuerdo a cifras emitidas por las mismas marcas de reparto de comida y de transporte, como Uber o Didi, ha sido ubicado como uno de sus mercados más importantes a escala mundial. En cifras duras, en el país existen alrededor de 6.8 millones de personas que realizaron, al menos, una

compra de alimentos y bebidas por internet durante el último año; de los cuales, alrededor del 28.8% corresponde a la Zona Metropolitana del Valle de México.

Sin embargo, a pesar de que cuando se habla de este tipo de iniciativas, se comienza mencionando todos los beneficios que ofrecen. Los restaurantes, en un entorno en donde la pandemia por COVID-19 no ha cedido, las han aprovechado para diversificar sus fuentes de ingreso; sin embargo, con la ampliación de usuarios de servicios de entrega, los cargos que cobran a los restaurantes han aumentado considerablemente, provocando que los márgenes de ganancias, luego de comisiones e impuestos, se hayan minimizado drásticamente.



## SUMARIO

De acuerdo al estudio realizado por OXFAM e INDESIG, se ha revelado la precariedad que viven las y los repartidores que laboran a través de app de entrega de comida. Esto, aunado a los problemas de desempleo y las bajas condiciones de trabajo con las cuentan, ponen en riesgo a este sector productivo ciudadano.



## Indefensión laboral

Al no contar con una figura patronal, prácticamente se encuentran vulnerables en caso de existir algún accidente en su medio y, de hecho, el 46% ha mencionado haber realizado un gasto por accidente o enfermedad. Aunado a ello, los gastos mensuales por operación ascienden a 6,127 pesos, lo cual es el 70% de la utilidad promedio; entonces, su actividad prácticamente está hecha para, apenas, cubrir con los gastos de operación.

Tomando como referencia la línea de pobreza del Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), se encuentra que, si su única fuente de ingreso proviniera de este trabajo, el 55% de las personas encuestadas no contaría con los ingresos suficientes para satisfacer sus necesidades básicas y las de sus dependientes.

## ¿Qué es “Gig Economy”?

Aplicado al mundo laboral, el concepto alude a los trabajos **esporádicos que tienen una duración corta** y en los que el contratado se encarga de una **labor específica dentro de un proyecto**. La ‘Gig Economy’ nació en Estados Unidos hace más de una década.



## El futuro de las “Gig Economies” no “Aplica” en México

A través del estudio: “Este futuro no aplica”, realizado por Oxfam México y el Instituto de Estudios sobre Desigualdad (INDESIG) a repartidores de la Ciudad de México, se obtuvo que el 37% de las personas mencionaron que el desempleo y la falta de oportunidades laborales formales los orilló a entrar a trabajar con aplicaciones de reparto, marcando claramente una diferencia de género; ya que, mientras que hombres lo hicieron para enfrentar el desempleo y completar sus ingresos mensuales, mujeres lo hicieron por la flexibilidad de horarios, lo cual permite poder cumplir con otras responsabilidades.

Aunque uno de los pilares para comenzar a laborar bajo este esquema es, principalmente, la libertad y flexibilidad de horarios. En promedio, las personas encuestadas trabajan 6 días a la semana, mediando 40 horas de trabajo. Luego de gastos propios de la operación, las y los repartidores encuestados apenas ganan 2,085 pesos por semana, teniendo como utilidad 53 pesos por cada hora trabajada, siendo esta una cifra menor al salario promedio en Ciudad de México; promoviendo así que, las personas se encuentren vulnerables y con amplias posibilidades de caer en pobreza.

## Este trabajo, en pocas ocasiones, mejora condiciones

Aunque los reportes anuales de utilidades presentados por las compañías de reparto no han hecho más que aumentar año con año, quienes trabajan en el servicio de entrega de comida cuentan con condiciones precarias. La promesa de “ser tu propio jefe” ha escondido la precariedad alarmante a la que se enfrentan las y los repartidores, ya que, al no haber un reconocimiento como empleados, quedan a su suerte.

Dentro de las mejoras que los mismos repartidores han encontrado se encuentran: disponer de algún tipo de seguridad laboral, contar con prestaciones de ley y mejorar los sistemas de comisiones y/o propinas.



## Premio Catalina Mendoza Arredondo al Impulso a la Investigación en Medicina Integrativa

A través de este premio, Congregación Mariana Trinitaria promueve la investigación científica en materia de salud, especialmente en medicinas integradas que consideren a las medicinas tradicionales y complementarias como elementos de atención eficientes y eficaces para los pacientes.



Conoce más en:

[www.premiocatalinamendoza.org](http://www.premiocatalinamendoza.org)

Síguenos:



@CongregacionMT

[www.cmt-global.org](http://www.cmt-global.org)

(951) 502 31 00