



LA OTRA BRECHA QUE EXCLUYE A MILLONES EN EL MUNDO DIGITAL

OAXACA DE JUÁREZ, OAX. MAYO DE 2025

A pesar de que internet se ha vuelto esencial para la vida cotidiana, 2 600 millones de personas siguen sin acceso a la red, con graves consecuencias para su desarrollo personal, económico y social.

En una era en la que la conexión digital define el acceso a derechos, servicios y oportunidades, más de **2,600 millones de personas en el mundo siguen desconectadas**. Esto representa un tercio de la población global, según el Informe sobre el Desarrollo Digital 2024 de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT).

Lo preocupante no es solo la cifra, sino su distribución: mientras que en los países de altos ingresos el 93 % de la población tiene acceso a internet, **en los países de menores recursos apenas el 27 % logra conectarse**. La brecha no es únicamente tecnológica o económica; **es estructural** y refleja desigualdades profundas que impiden la plena participación de millones en la vida contemporánea.



Hoy en día, actividades tan cotidianas como agendar una consulta médica, realizar pagos bancarios, acceder a trámites gubernamentales o ejercer derechos básicos requieren no solo de conexión a internet, sino también de **habilidades digitales** mínimas. **Quienes carecen de estos recursos enfrentan una nueva forma de exclusión social**.

Un **36 %** de los adultos **carece de competencias digitales básicas**, mientras que un **8 %** utiliza internet **rara vez o nunca**.

EXCLUSIÓN DIGITAL EN CIFRAS

Aunque la transformación digital avanza a pasos acelerados, no lo hace de forma equitativa. El Digital Skills Index 2.0 revela que **un 36 % de los adultos carece de competencias digitales básicas**, mientras que un **8 %** utiliza internet **rara vez o nunca**. Esta falta de habilidades se ha convertido en **una nueva forma de marginación**, que se agudiza con la velocidad del cambio tecnológico.



EDADISMO DIGITAL Y APRENDIZAJE INVISIBILIZADO

Durante la pandemia de COVID-19, muchos adultos mayores comenzaron a utilizar más la tecnología, pero este acercamiento no vino acompañado de suficiente formación ni de plataformas adaptadas a sus necesidades. En este contexto ha surgido el concepto de **edadismo digital**, que alude a la **discriminación basada en estereotipos negativos sobre la edad**. Este fenómeno desincentiva la participación de las personas mayores y limita su autonomía.

Además, el desarrollo tecnológico avanza a un ritmo vertiginoso: la llegada de la inteligencia artificial generativa, la proliferación de dispositivos avanzados y la constante actualización de plataformas representan **desafíos adicionales para quienes no crecieron en un entorno digital**.

DISCAPACIDAD Y BARRERAS INVISIBLES

Otro grupo especialmente **afectado por la brecha digital son las personas con discapacidad**. La Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de la ONU establece que todas las personas deben participar en igualdad de condiciones en la vida social, económica y cultural. Sin embargo, en el entorno digital, las barreras de accesibilidad siguen siendo una realidad cotidiana.

Estudios recientes demuestran que el acceso y uso de internet entre personas con discapacidad varía significativamente según su edad y tipo de discapacidad. Muchas plataformas digitales no están diseñadas teniendo en cuenta la diversidad de sus necesidades, lo que **limita no solo sus oportunidades laborales y educativas, sino también su bienestar emocional y su participación plena en la sociedad**.

DAR EL PASO HOY: EL EJEMPLO DE CMT

Frente a este panorama, **Congregación Mariana Trinitaria (CMT)** se posiciona como un actor clave en la lucha por cerrar las brechas digitales. A través de su **Modelo de Ecosistema de Bienestar** y la **Cadena de Educación**, ha logrado transformar comunidades vulnerables mediante el acceso a infraestructura educativa y tecnología, reconociendo la inclusión digital como un **derecho fundamental**.

Iniciativas como **Aportación Solidaria para la Conectividad y Tecnología** no solo brindan recursos materiales, sino que **empoderan a estudiantes, docentes y comunidades enteras**, conectándolos con nuevas oportunidades de desarrollo. En un país donde **menos del 10 % de las escuelas en ciertos estados cuenta con acceso a internet**, estos programas resultan vitales para construir un futuro más justo y equitativo.



Preparatoria Federal por Cooperación (PREFECO) "Melchor Ocampo", Morelia, Mich.

UN LLAMADO URGENTE A LA ACCIÓN

Cerrar la brecha digital ya no es solo un objetivo de desarrollo: es una **responsabilidad compartida**. Dejar a millones de personas fuera del mundo digital es perpetuar desigualdades. Por eso, si hay que dar el primer paso, **¡que sea con CMT!**

El compromiso con la educación, la inclusión y la tecnología debe ser **colectivo y sostenido**. Apostar por una conectividad universal es apostar por la dignidad, la justicia y el bienestar de todos.



El Fuerte, Sinaloa.